FG SERVICE SRL

Via delle Margherite 34 F – 70026 Modugno (BA)
CF/P.IVA 05542390728 – REA 424783
Tel: +39 080 5382735
PEC: info@pec.fg-service.it
www.fg-service.it

Informativa Privacy

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito www.fg-service.it è FG Service Srl, Via delle Margherite 34 F – 70026 Modugno (BA) – CF/P.IVA 05542390728 – REA 424783 – Tel: +39 080 5382735 – PEC: info@pec.fg-service.it. Per qualsiasi comunicazione relativa al trattamento dei propri dati personali l'interessato può contattare il Titolare ai recapiti sopra indicati.

2. Dati personali trattati

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli Internet: indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, nome a dominio del provider, pagine visitate e orario di visita. Tali dati non sono raccolti per essere associati a interessati identificati, ma potrebbero consentirne l'identificazione.

2.2 Dati forniti volontariamente

L'invio di messaggi agli indirizzi di contatto del sito e la compilazione dei form comportano l'acquisizione dei dati inseriti dall'utente, necessari per rispondere alle richieste e/o erogare il servizio richiesto.

2.3 Cookie

Il sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso, cookie analitici e di profilazione. Per il dettaglio si rimanda alla Cookie Policy disponibile sul sito.

2.4 Tracking Pixel

I tracking pixel consentono di rilevare le interazioni degli utenti con il sito e di monitorare l'efficacia delle campagne pubblicitarie, raccogliendo dati quali indirizzo IP, pagine visualizzate e azioni effettuate. Il loro utilizzo per finalità di tracciamento è subordinato al consenso dell'utente.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

• Gestione delle richieste di contatto – base giuridica: misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e/o legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

• Adempimento di obblighi legali, fiscali e contabili – base giuridica: obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

• Statistiche e analisi del traffico – base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR), revocabile in qualsiasi momento.

I dati non sono utilizzati per decisioni automatizzate né per profilazione.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti elettronici e/o cartacei, con logiche correlate alle finalità indicate. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o diffusione illecita, in conformità all'art. 32 GDPR.

5. Periodo di conservazione

• Dati di navigazione: max 30 giorni (salvo necessità di accertamento di reati);

• Dati delle richieste di contatto: fino all'evasione della richiesta e, successivamente, per il tempo necessario alla gestione di eventuali contestazioni (di norma non oltre 10 anni);

• Dati per obblighi fiscali/contabili: 10 anni dalla relativa registrazione, ai sensi del codice civile e della normativa tributaria;

• Dati raccolti sulla base del consenso: fino alla revoca o alla cessazione delle finalità per cui è stato prestato.

Decorsi i termini di conservazione, i dati vengono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

---

6. Destinatari e comunicazione dei dati

I dati possono essere comunicati, in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, alle seguenti categorie di destinatari:

• Provider di servizi di hosting e infrastruttura IT;

• Fornitori di servizi di posta elettronica e comunicazione;

• Professionisti e consulenti (legali, fiscali, contabili) per adempimenti di legge;

---

7. Trasferimento verso Paesi terzi

I dati sono trattati all'interno dell'Unione Europea. Eventuali trasferimenti verso Paesi terzi avverranno nel rispetto degli artt. 44–49 GDPR, sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione europea o di garanzie appropriate.

---

8. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti:

• Accesso (art. 15): ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento e accedere ai propri dati;

• Rettifica (art. 16): ottenere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti;

• Cancellazione (art. 17): ottenere la cancellazione dei propri dati nei casi previsti dalla norma;

• Limitazione (art. 18): ottenere la limitazione del trattamento in determinati casi;

• Portabilità (art. 20): ricevere i dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico;

• Opposizione (art. 21): opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse del Titolare;

• Revoca del consenso: in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento precedente;

• Reclamo: proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Le richieste possono essere inviate al Titolare ai recapiti indicati al punto 1. Il Titolare risponde entro 30 giorni, con eventuale proroga di 60 giorni in casi di particolare complessità.

---

9. Dati di minori

Il sito non è destinato a soggetti di età inferiore a 18 anni. Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati di minori. Qualora vengano individuati tali dati in assenza del consenso del titolare della responsabilità genitoriale, il Titolare provvederà alla loro immediata cancellazione.

---

10. Aggiornamenti dell'informativa

La presente Informativa può essere aggiornata nel tempo, anche in relazione all'evoluzione normativa. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con indicazione della data di revisione.

Ultimo aggiornamento: 29 Ottobre 2026